



PT. GROUP MITRA INDONESIA



Your Business Partner

# Mitra Bisnis Anda

## PT Group Mitra Indonesia

### Company Profile





# DAFTAR ISI

<b>Daftar Isi</b> ( <i>Table of Content</i> ) .....	1
<b>Industri Secara Umum</b> ( <i>Industry Overview</i> ) .....	2
<b>Nilai – Nilai Kami</b> ( <i>Our Values</i> ) .....	3
<b>Visi &amp; Misi Perusahaan</b> ( <i>Company Vision &amp; Mission</i> ) .....	4
<b>Layanan Kami</b> ( <i>What We Do</i> )	
<b>Dukungan Manajemen</b> ( <i>Management Support</i> ) .....	5
<b>Konsultan Bisnis</b> ( <i>Business Consultant</i> ) .....	8
<b>Audit Investigasi</b> ( <i>Investigation Audit</i> ) .....	10
<b>Beberapa Klien yang Bekerjasama</b> ( <i>Some of Our Valuable Clients</i> )	11
<b>Hubungi Kami</b> ( <i>Contact Us</i> ) .....	12



## Industri Secara Umum (Industry Overview)

Sumber daya manusia merupakan peranan yang sangat vital dalam menjalankan sebuah organisasi dalam perusahaan, baik sumber daya manusia inti maupun sumber daya manusia pendukung. Memahami hal tersebut, kami hadir sebagai perusahaan penyedia jasa alih daya untuk menunjang kebutuhan perusahaan Anda.

Di GMI, kami menciptakan solusi atas permasalahan ketenagakerjaan yang sedang Anda alami. Kami melakukannya dengan sangat fokus, teliti dan cermat, tentunya dengan tetap mempertimbangkan ketentuan regulasi pemerintah yang mengatur tentang **Jasa Alih Daya**. Kami selalu berinovasi untuk menyesuaikan diri dengan kebutuhan Anda, tidak hanya dalam hal pelatihan industrial, kami juga memberikan pelatihan tentang *code of conduct* dan *corporate culture* yang disesuaikan dengan lingkungan kerja karyawan kami.

Kami memberikan pelatihan yang terbaik dan efektif pada setiap karyawan untuk meningkatkan kinerja operasional, keberhasilan pencapaian KPI (Key Performance Indicator), jaminan kualitas tenaga kerja alih daya, pelatihan dan serangkaian dukungan operasional yang terintegrasi dengan tim pengawas kami. Tujuannya agar layanan alih daya yang kami berikan akan dapat bekerja secara profesional dan terlatih untuk dapat membantu meningkatkan produktivitas dan kemampuan perusahaan untuk memperoleh keuntungan lebih maksimal.



## SALAM SUKSES!

Perkenalkan, kami adalah PT Grup Mitra Indonesia (GMI), merupakan perusahaan swasta nasional berbentuk perseroan terbatas yang bergerak di bidang jasa Konsultan Bisnis dan Alih Daya (outsourcing). Kami senantiasa meningkatkan inovasi kami sejak tahun 2009 agar dapat terus memberikan pelayanan terbaik demi menjawab kebutuhan pelanggan dengan kualitas yang maksimal.

### MITRA BISNIS ANDA (Your Business Support)

#### Grup Mitra Indonesia

##### Measurability

Layanan yang kami berikan terukur, dapat dievaluasi, dan selalu mengupayakan perbaikan sepanjang waktu untuk memastikan terpenuhinya kebutuhan setiap klien.

##### Integrity

Kami menjunjung tinggi nilai-nilai kejujuran, keterbukaan, profesionalisme, dan tanggung jawab dalam setiap layanan yang diberikan pada para klien.

##### Our Value

##### • Trustworthy

Kepercayaan klien adalah yang utama. Kami akan menjaga sepenuhnya dengan integritas, keandalan, dan komitmen.

##### • Responsibility

Kami bertindak secara terencana sesuai komitmen yang telah disepakati, serta berhati-hati untuk memastikan keselamatan dan keamanan tim dan klien, dengan tetap peduli terhadap lingkungan sekitar (situasi).

##### • Adaptability

Kami menyesuaikan kebutuhan setiap klien dan bekerja dibawah kritik maupun saran membangun yang diberikan demi kemajuan serta kesuksesan untuk mencapai hasil yang maksimal.

Seluruh layanan kami memiliki ijin dan sertifikasi dari lembaga terkait untuk memberikan jaminan mutu dan kualitas terhadap layanan yang diberikan.



# Visi & Misi Perusahaan

(Company Vision & Mission)

Bukan tanpa tujuan, PT GMI secara berkesinambungan memperkuat posisinya sebagai perusahaan jasa yang mengutamakan kepuasan pelanggan dan kualitas layanan yang sangat kompetitif melalui serangkaian visi dan misi berikut.

## Visi (Vision)

Menjadi perusahaan layanan jasa terbaik yang tidak hanya mampu memenuhi kebutuhan pelanggan, namun juga dengan segenap hati memberikan kontribusi dan solusi maksimal untuk mendapatkan lebih daripada apa yang diharapkan oleh pelanggan, utamanya yang berkaitan dengan kebutuhan Alih Daya. Kami berkomitmen menjadi mitra yang profesional yang dapat memberikan keberhasilan serta kemajuan pelanggan, melalui penerapan teknologi, pembangunan kompetensi sumber daya manusia, tim yang solid dengan kepuasan pelanggan yang terukur, dan efisiensi waktu.

## Misi (Mission)

1. Mengoptimalkan pengembangan sumber daya manusia dengan meningkatkan keterampilan melalui program pelatihan khusus dan mekanisme pengawasan terpadu.
2. Memahami kebutuhan setiap pelanggan dengan membangun dan mengembangkan alur komunikasi yang terarah dan timbal balik melalui teknologi komunikasi terkini.
3. Selalu mengikuti perkembangan industri terkait pelatihan, sertifikasi, maupun perundang – undangan.



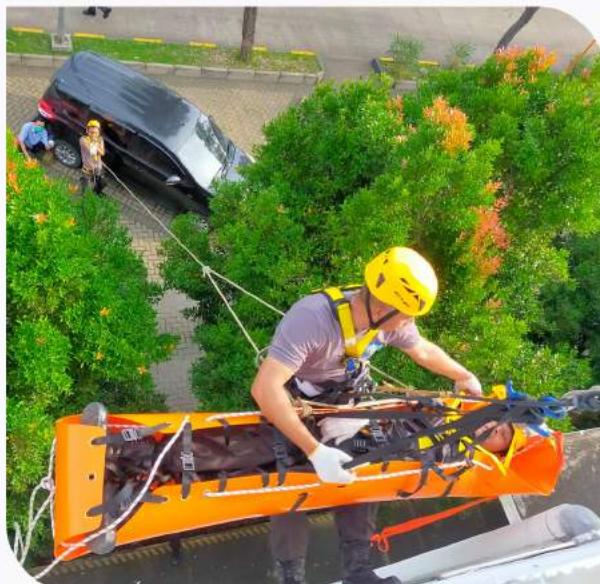
# Layanan Kami

(What We Do)

1.

## Dukungan Manajemen (Management Support)

Keberhasilan sebuah bisnis tidak lepas dari Sumber Daya Manusia (SDM) yang terlibat utuh di dalamnya. Oleh sebab itu, sangat penting sekali menghadirkan tenaga kerja profesional terlatih untuk mengemban setiap tanggung jawab. GMI memfokuskan diri dalam hal pengadaan tenaga kerja alih daya yang dapat diandalkan dan mumpuni untuk berkontribusi di setiap bidangnya.



## Layanan Keamanan

(Security Services)

### Amankan Aset Anda (Secure Your Asset)

Dewasa ini, ancaman dan risiko muncul kian beragam. Baik individu, perusahaan atau institusi memahami betul jika kebutuhan satuan keamanan (security) kian meningkat tiap waktu. Unit bisnis tentu tidak dapat berkompromi terhadap hal-hal yang menyangkut perlindungan karyawan, fasilitas, maupun aset.

Oleh sebab itu, kami berkomitmen untuk memberikan layanan perlindungan keamanan yang terus berkembang sampai saat ini, terbukti dari mitra yang telah bekerja sama dengan GMI lebih dari lima tahun lamanya.



GMI juga secara aktif telah bergabung dalam asosiasi pengamanan baik lokal maupun internasional untuk mendapatkan informasi-informasi terbaru tentang perkembangan keamanan dalam lingkup internasional.



### ABUJAPI

(Asosiasi Badan Usaha Jasa Pengamanan Indonesia)



### CIISCM

(Chartered Institute International Security and Crisis Management)



### APSI

(Asosiasi Profesi Security Indonesia)



### IACPP

(International Association of Crime Prevention Practitioner)



### ISO 9001:2015

(International Organization for Standardization)



### ISO 45001:2018

(International Organization for Standardization)

# Layanan Kami

What We Do



## Pengadaan Man Power (Uniform Guard)

Pengamanan terpadu berseragam yang sudah dibekali pelatihan khusus sesuai peraturan kapolri, sangat dibutuhkan untuk menjaga stabilitas keamanan properti atau bisnis Anda sepanjang waktu.



## Pengadaan Peralatan (Security Equipment Supply)

Jaminan keamanan harus disandingkan dengan penggunaan teknologi sekuriti yang up-to-date dan memadai. GMI menyediakan layanan pengadaan peralatan keamanan yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan serta ditangani langsung oleh tim kami yang berpengalaman.



## Pengadaan Pelatihan (Security Training)

GMI memahami bahwa kemampuan tidak dapat dicapai tanpa adanya pelatihan. Karena itu, kami juga menyediakan jasa pelatihan untuk calon tenaga kerja yang dibimbing langsung oleh para pakar dan profesional di bidangnya. Pelatihan ini dilakukan secara terarah, terjadwal, dan tertib hingga tenaga kerja siap ditempatkan.

Sertifikasi pelatihan pengamanan yang kami berikan tidak hanya bersifat lokal saja seperti Gada Pratama, Gada Madya dan Gada Utama tetapi juga sertifikasi pengamanan internasional seperti *ctpat training*, *ISPS Code training*, *security driver training*, dan masih banyak lagi materi lainnya yang dapat disesuaikan dengan kebutuhan Anda.



## Pengadaan K9 (Guard Dog Services /Security Satwa)

Penyediaan guard dog dari berbagai ras (German Shepherd, Rottweiler, dan Golden Retriever) dalam kondisi sehat dengan pemberian makanan berkualitas, pemeriksaan fisik berkala, pelatihan serta proses perkembangbiakan yang disesuaikan dengan kebutuhan operasional, baik untuk pelacakan barang terlarang atau untuk keperluan penyelidikan maupun pengamanan.



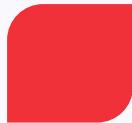
## Kawal angkut (VVIP Bodyguard/ Escort Services)

Keamanan adalah hal yang sangat penting dan sangat dibutuhkan oleh siapa saja, terutama para pemilik bisnis. Oleh sebab itu, GMI memberikan pelayanan untuk pengawalan keamanan logistik, pengangkutan barang berharga, pengawalan VVIP yang didukung oleh petugas bersertifikasi dan berpengalaman.



## Konsultan bidang keamanan dan penyelidikan (Security and Investigation Consultant)

Peraturan dasar pengamanan sangat diperlukan untuk memastikan setiap alur serta proses berjalan sesuai dengan yang diharapkan. Karena itu, selain menyediakan sumber daya manusia yang terlatih serta andal, kami juga memberikan pelayanan manajerial seperti pembuatan SOP yang terintegrasi dengan lingkungan kerja dan industri Anda. Detail ini juga dilengkapi dengan evaluasi dan design layout system pengamanan, design command center sebagai pusat kontrol terpadu untuk meningkatkan pengawasan properti Anda melalui penerapan technology *digital surveillance camera*.



## Layanan Kami

(What We Do)



## Penyedia Jasa Tenaga Kerja Alih Daya

(Man Power Supply)

Kesenjangan antara kebutuhan operasional dan ketersediaan tenaga kerja berkualitas seringkali menjadi hambatan yang memperlambat produksi dan operasional di sektor bisnis. Ketentuan perundangan tenaga kerja, terkadang membutuhkan proses yang lebih panjang untuk melakukan perekrutan serta pengangkatan karyawan secara mandiri dengan biaya tenaga kerja yang tidak sedikit pula.

Peduli akan hal tersebut, GMI berkomitmen menyalurkan tenaga kerja alih daya yang andal di bidangnya, berdedikasi tinggi dan bertanggung jawab, serta dibekali dengan pelatihan maupun sertifikasi sesuai kebutuhan.



Pengadaan tenaga kerja alih daya ini bertujuan untuk membantu operasional manajemen perusahaan yang bersifat pendukung, seperti operator mesin produksi, layanan *customer support*, *lift man*, *housekeeping*, tenaga kerja perawat di rumah sakit, supir, buruh pabrik, atau tenaga kerja yang memiliki keahlian khusus seperti tenaga kerja bidang *safety*, bidang pengawas laboratorium, dan lain sebagainya.

Konsultasikan kebutuhan perusahaan Anda dengan kami dan kami siap menyediakannya untuk kelancaran usaha Anda.



## Program Pemulihan Piutang

(AR Recovery Program)



Setiap aktivitas bisnis pasti erat hubungannya dengan transaksi kredit dan debit. Tapi terkadang, pendapatan menjadi terganggu karena gagal menangani skema pembayaran seperti ini. Kondisi perekonomian yang tidak pasti bisa menjadi awal dari melemahnya kemampuan debitur untuk memenuhi kewajibannya kepada kreditur. Kondisi ini menyebabkan tingginya piutang tak tertagih, yang menyebabkan kerugian bagi perusahaan.

Memahami situasi ini, GMI melalui AR Recovery Program turut berperan aktif membantu pelanggan kami melakukan pemulihan piutang. Saat ini GMI telah resmi menjadi salah satu agen pemulihan piutang di Indonesia yang cukup dikenal baik oleh perusahaan lokal maupun *multinational company* yang berada di Indonesia.

AR Recovery Program sendiri adalah program pelaksanaan pemulihan piutang yang dilakukan secara tertib, terencana dan terukur yang dilakukan dengan penuh perhatian dan komitmen dengan tetap berpegang teguh pada ketentuan pemerintah dalam proses penagihan, kearifan dan budaya lokal juga kerjasama debitur dan kreditur.

# Layanan Kami

(What We Do)

2.

## Konsultan Bisnis

(Business Consultant)

Mempertahankan keberlangsungan usaha dalam sektor bisnis adalah tantangan terbesar bagi pemilik dan pengelola bisnis. Upaya sekelompok orang untuk mencari keuntungan dengan memanfaatkan jabatannya menjadi salah satu ancaman dan gangguan yang perlu segera diatasi. Terkadang, kerugian sudah terjadi, namun belum dapat dipastikan, pelaku, cara, dan siapa yang terlibat di dalam konspirasi tersebut. Hal ini adalah kelemahan yang terus dimanfaatkan oleh oknum karyawan untuk menghancurkan perusahaan dari dalam.

GMI memiliki beberapa agen penyelidik swasta dengan sertifikasi berkelas Internasional (Certified Corporate Investigator) dengan kemampuan analitis yang sangat baik dan berpengalaman, sehingga dapat memberikan solusi optimal bagi pelanggan untuk menyelesaikan permasalahan dalam perusahaan dan mengusulkan langkah pencegahan agar hal yang sama tidak terjadi lagi dikemudian hari.

Dengan bantuan dari mitra *lawfirm* GMI, kami dapat memberikan layanan tidak hanya penyelidikan internal, namun sampai dengan proses penyelesaian secara hukum apabila diperlukan.

Dukungan Business Consultant kami adalah sebagai berikut :

1.

### Penelusuran Asset

(Asset tracing)



Keberadaan aset tidak hanya menunjang keberlangsungan bisnis, namun menjadi sasaran empuk untuk diselewengkan. Karena itu, penting bagi Anda mengetahui apakah betul ada asset yang disalahgunakan, seberapa banyak, dan bagaimana posisinya dimata hukum. Di situasi inilah perlunya laporan asset untuk membantu Anda dalam mengambil keputusan terkait kondisi keuangan, bisnis, dan kaitannya dengan oknum-oknum tertentu.

Pelacakan aset tidak hanya berguna untuk mengukur tingkat kejujuran karyawan ataupun shareholder dalam sebuah usaha, namun sangat penting untuk keperluan pembuktian di jalur hukum jika dibutuhkan. Program ini meliputi *credit checks*, *company search*, dan *cash flow tracing*. Kami menyediakan jasa penelusuran aset tetap atau tidak tetap yang bekerja secara akurat dan sistematis untuk melihat lebih dalam pergerakan aset dalam bisnis Anda.

2.

### Layanan Pengawasan/Pengamatan

(Surveillance program)

Anda mungkin tidak menyadari berbagai bahaya yang mengintai banyak aspek dalam kehidupan. Mulai dari bisnis, rumah tangga, hingga orang-orang yang terlibat dengan Anda. Apakah ada konspirasi yang sedang direncanakan dengan jumlah kerugian besar yang mungkin terjadi ketika hal tersebut dijalankan.

Oleh sebab itu, GMI membuka kerjasama jasa pengamatan yang dilakukan secara detail selama 24 jam. Meliputi *real life target* untuk memberikan bukti yang akurat dan menyeluruh terhadap target atau tertuduh dengan menggunakan sistem *time to time report* yang berlaku selama lima hari (satu lot). Pengawasan akan dilakukan secara tertutup, profesional, dan berhati-hati agar tidak terjadi kecurigaan target.



# Layanan Kami

(What We Do)

3.

## Dukungan Proses Litigasi

(Support in a Due Diligence Service)



Anda mungkin adalah korban kejahatan, namun pelaku masih bebas berkeliaran meski sudah melapor pada pihak berwajib. Selain rasa khawatir yang mengintai, hal ini tentu diibaratkan seperti pisau bermata dua. Anda bisa saja menangkapnya tapi tidak mengerti bagaimana cara membuat pelaku dapat diproses secara hukum. Sebaliknya, Anda justru bisa menjadi pihak yang terdakwa karena tidak memiliki cukup bukti.

GMI memiliki jaringan luas yang terjalin dengan baik di instansi pemerintah/polisi/kejaksaan/militer yang bisa menjadi andalan untuk mengungkap fakta-fakta kebenaran kasus untuk menyelamatkan dan memperbaiki reputasi Anda. Kami membantu pelanggan secara strategis dengan rencana-rencana alternatif dalam proses hukum untuk mengungkap kebenaran yang sesungguhnya.

4.

## Dukungan Program Kamuflase

(Undercover Program)

Terkadang, dibutuhkan rencana undercover untuk mengungkap suatu penyelewengan yang terjadi agar tidak ada kegaduhan yang ditimbulkan. GMI menyadari betul, program ini membutuhkan orang-orang terlatih yang cepat menyesuaikan diri dalam berbaur dan mengambil keputusan untuk mengungkap suatu kasus. Percayakan kepada kami untuk mengungkap kebenaran secara tenang, rapi, dan terarah.



5.

## Penyelidikan Terhadap Pencurian, Kejahatan Korporasi dan Benturan Kepentingan

(Inquiry on Theft, Fraud and Conflict of Interest)



Fakta membuktikan bahwa sebagian besar kejahatan korporasi justru dilakukan oleh orang-orang internal perusahaan, seperti eks karyawan, supplier, atau justru karyawan yang masih bekerja aktif. Hal ini seringkali tidak disadari, sehingga dapat menyebabkan pencurian aset, konflik kepentingan, hingga penipuan. *Conflict of interest* muncul ketika kepentingan individu berbenturan dengan tanggung jawab profesi, seperti status, hubungan, ataupun reputasi.

GMI dapat membantu Anda dalam mencegah kerugian ini dengan memperbaiki peraturan perusahaan, memperketat keamanan, dan menyelidiki bagaimana kebocoran dalam perusahaan dapat terjadi, dengan menggunakan langkah yang sistematis serta menjaga kerahasiaan perusahaan ataupun individu yang berkepentingan. Penyelidikan ini akan dilakukan secara tertutup, menggunakan langkah 1 hingga langkah 4 dalam sub bab Business Consultant ini, untuk mengungkap kebenaran dalam penyelidikan yang dilakukan.

# Layanan Kami

(What We Do)

3.

## Audit Investigasi

(Investigation Audit)



Kecurangan dalam perusahaan umumnya melibatkan beberapa orang atau bagian dan dilakukan secara matang serta terencana. Kejahatan ini dilakukan karena adanya niat, kesempatan, dan keinginan yang ingin dicapai oleh pelaku. Sebaik apapun peraturan atau pun keamanan perusahaan, peluang terjadinya kecurangan tetap akan ada.

Kejahatan paling umum yang terjadi diperusahaan meliputi; pencurian asset, korupsi, pemalsuan data, pengeluaran dana, pencurian informasi, penyalahgunaan kuasa, penyalahgunaan asset, kecurangan oleh mitra bisnis, atau kecurangan dalam proses penagihan dan lain sebagainya.

Tim Audit Investigasi GMI akan memulai pekerjaannya dengan melakukan proses analisa secara mendalam tentang bagaimana proses industri dilakukan mulai dari awal sampai dengan akhir, berdasarkan Standard Operating Procedures yang berlaku. Kemudian, tim kami akan melakukan proses pembuktian baik secara prosedur maupun dokumentasi untuk mengukur compliance level dari S.O.P yang dijalankan untuk mendapatkan potensi fraud yang paling mungkin terjadi, untuk dilakukan penyelidikan secara lebih mendalam.

Apa yang akan dilakukan persis seperti pekerjaan audit umum. Namun, audit umum/keuangan tidak memberikan temuan atas penyimpangan (hanya menemukan bahwa ada kemungkinan penyimpangan atau tidak). Sedangkan, *investigation audit* merupakan langkah detail yang diperlukan untuk pembuktian apabila memang ada penyimpangan dalam sebuah perusahaan yang hasilnya adalah antara terbukti dan tidak terbukti.



## Beberapa Klien yang Bekerjasama

(Some of Our Valuable Clients)



SANGGAR SARANA BAJA





## Hubungi Kami

(Contact Us)

### Kantor

Jl. Raya Boulevard Gading Serpong  
Ruko Thematic Gading Serpong, Blok N No. 51  
Tangerang – Banten

**Telephone:** (021) 2900 0191 (hunting)

**Direct Line:** 0811140 059, 08121046 125

**Email Address:** bdv1@groupmitraindonesia.co.id

**Website:** [www.groupmitraindonesia.co.id](http://www.groupmitraindonesia.co.id)